

**Анкета для родителей «Удовлетворенность качеством предоставления муниципальных услуг в МБУДО СЮН».**

Уважаемые родители! Администрация МБУДО СЮН проводит опрос по выявлению вашего мнения о качестве предоставления муниципальных услуг в нашей образовательной организации. Внимательно прочитайте вопросы и оцените степень Вашего согласия с ними по шкале: **4 - да; 3 - не совсем; 2 - не знаю; 1 - нет.**

**Объединение, в котором обучается Ваш ребенок** \_\_\_\_\_

	Степень удовлетворенности баллы			
	1	2	3	4
<b>1. Условия в образовательной организации</b>				
<b>Удовлетворены ли вы:</b>				
Санитарно-гигиеническим состоянием помещений?				
Материально-техническим оснащением?				
Оформлением помещений образовательной организации?				
Обеспечением безопасности нахождения вашего ребенка в образовательной организации?				
<b>2. Удовлетворены ли вы организацией образовательной деятельности?</b>				
Уровнем преподавания: педагоги дают Вашему ребенку глубокие прочные знания?				
Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают индивидуальные особенности Вашего ребенка?				
Балансом учебных нагрузок: Ваш ребенок не перегружен учебными занятиями?				
Справедливость оценивания достижений Вашего ребенка?				
Созданы ли условия для проявления и развития способностей Вашего ребенка?				
<b>3. Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?</b>				
Проводимыми массовыми мероприятиями, которые интересны и полезны Вашему ребенку?				
Содержанием и качеством проводимых мероприятий				
Организацией работы объединений, где может заниматься, интересно проводить время, общаться со сверстниками Ваш ребенок?				
Подготовкой Вашего ребенка к самостоятельной жизни?				
В организации заботятся о физическом развитии и здоровье Вашего ребенка.				
<b>4. Удовлетворены ли вы психологическим климатом?</b>				
Психологическим климатом в группе, где обучается Ваш ребенок?				
Степенью комфорта пребывания Вашего ребенка в среде одноклассников?				
Отношением педагогов к Вашему ребенку?				
Вашими отношениями с педагогами и администрацией?				
Итого ср.:				

Благодарим Вас за ответы и участие в анкетировании.

## Обработка результатов (ОБРАЗЕЦ)

Шкалы для отдельного участника образовательного процесса:

Участники образовательных отношений – не менее 45% от состава обучающихся	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Неудовлетворен
родители			

Для выявления группового показателя степени удовлетворенности следует действовать по алгоритму:

1. определить количество выборов участников анкетирования по каждой позиции в соответствии со шкалой;
2. выявить процентное соотношение показателей по каждой из позиций.

Для определения степени удовлетворенности по каждому направлению деятельности образовательного учреждения:

3. посчитать количество выборов в соответствии со шкалой: все выборы по всем позициям направления, соответствующим ответам «полностью удовлетворен», «частично удовлетворен», «не знаю», «неудовлетворен»;
4. перевести полученные показатели в процентное соотношение.

Для определения степени удовлетворенности работой образовательного учреждения, группы по всем направлениям:

5. показатели, отражающие % удовлетворенности по каждому направлению деятельности образовательного учреждения в соответствии со шкалой: «полностью удовлетворен», «частично удовлетворен», «не знаю», «неудовлетворен» сложить, затем разделить на количество направлений (для участников образовательного процесса предусматривается разное количество направлений).

Пример вычислений общей удовлетворенности родителей с учетом показателей по предложенным направлениям:

Направления деятельности	да	от части	не знаю	нет
<b>1. Организация быта организации ДО</b>				
<b>2. Удовлетворены ли вы организацией образовательного процесса?</b>				
<b>3. Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса?</b>				
<b>4. Удовлетворены ли вы психологическим климатом?</b>				
Итого:				

«полная удовлетворенность»:

«частичная удовлетворенность»:

«нет возможности дать определенный ответ»:

«неудовлетворенность»:

Данные анкеты весьма трудоемки в обработке, но результаты дают возможность получить четкое представление о том, что думают участники образовательных отношений о деятельности образовательной организации по предлагаемым направлениям.

*Анкета рекомендована комитетом  
образования Администрации МО  
«Рославльский район» Смоленской  
области*