**Аналитическая справка**

**по результатам анкетирования родителей**

**«Изучение удовлетворенности занятиями в различных объединениях дополнительного образования»**

Время проведения: апрель 2021г.

Участники: родители детей, посещающих различные объединения МБУДО «СЮН».

Цель проведения:

- определение степени удовлетворенности родителей работой учреждения.

Задачи:

- изучение мотивации учащихся к занятиям в коллективах СЮН;

- выявление интересов и потребностей родителей в вопросах сотрудничества со станцией юннатов.

 В **апреле** 2021года было предложено ответить на вопросы анкеты **305 родителям** детей,занимающихся в коллективах СЮН:

- «Юные натуралисты» (46);

- «Мы твои друзья» (72);

- «Я-эколог» (9);

- «Охрана природы» (64);

- «Основы цветоводства» (22);

- «Юный эколог» (20);

- «Экология и мы» (36);

- «Натуралисты-2» (36).

 В данном анкетировании приняли участие **родители 303** детей (**99,6%**).

**2 анкеты** обратно не вернули, что составляет совсем незначительное число – 0,4%. Поэтому данная выборка является репрезентативной.

 Результаты анкетирования выявляют высокую степень удовлетворенности родителей работой МБУДО «СЮН».

 Выявлена заинтересованность родителей (**81%**) в содержании программ образовательного процесса.

 Высокое качество дополнительного образования отмечают **82%** родителей.

Особенно подчеркивают (**85%**) высокий профессиональный уровень педагогов, которые являются для учащихся примером культуры общения, доброжелательного взаимодействия с окружающими и **33%** отмечают интеллигентность руководителей объединений СЮН.

 В коллективах занимаются учащиеся разного возраста из них **63%** девочек и **37%** мальчиков.

 Наблюдается наиболее активное посещение занятий и высокая мотивация учащихся в 2-х возрастных группах:

от 7 до 9 лет – **46**%,

от 10 до 13 лет – **32**%.

Наименее активна старшая возрастная группа подростков:

 от 14 до 18 лет – 4%.

 Родители предъявляют высокие требования не только к качеству образовательных услуг, а также проявляют активность в родительских собраниях (**69**%) и участвуют в реализации различных мероприятий и проектов вместе с детьми и педагогами.

 Однако не все родители удовлетворены взаимодействием с СЮН.

**12**%из всех опрошенных, считают, что их мнение не учитывается в работе учреждения.

**19**% родителей вовсе не смогли дать никакой оценки, потому что, скорее всего, они не интересуются работой СЮН, проявляя к образовательному процессу только потребительское отношение, как к услуге. Ребенок таких родителей обычно самостоятельно посещает объединение, а рассказывает ли о своих успехах или неудачах дома порой неизвестно.

 **81%** родителей, участвующих в анкетировании, отмечают, что их в основном удовлетворяет информационное обеспечение о дополнительном образовании, которое предоставляется в СЮН.

 **66%** опрошенных родителей отмечают, что выбор конкретного кружка определяется, прежде всего, желанием самого ребенка, а также не меньшее влияние оказывают такие критерии, как рекомендации знакомых (**33%**) и близость от дома (**25%**). А вот влияние рекламы студий ДЮЦ отметили лишь **19%** из прошенных родителей.

 Родители удовлетворены уровнем воспитания, обучения (**48%)** и созданными условиями для развития способностей детей (**45%).**

**83%** считают занятия полезными для детей.

**33%** сообщают, что в объединениях СЮН у ребенка есть возможность понять самого себя.

**31%** родителей фиксируют взаимопонимание педагогов и учащихся.

 В отдельных анкетах родители оставляли свои предложения и замечания по организации других объединений.

 Результаты анкетирования дают возможность в дальнейшем организовать работу по популяризации коллективов МБУДО «СЮН», особенно в период записи новых учащихся в следующем учебном году.

РЕЗУЛЬТАТЫ.

**Анкета для родителей**

***Уважаемые родители (законные представители)!***

Для изучения Вашей и Вашего ребенка удовлетворенности занятиями в различных объединениях дополнительного образования (ДО), просим Вас ответить на следующие вопросы:

1. **Сколько лет Вашему ребенку?** *Поставьте галочку напротив нужного ответа*

🞎 от 2 до 3 лет – 0

🞎 от 3 до 5 лет – 0

🞎 от 5до 7 лет – 3%

🞎 от 7 до 9 лет – **56%**

🞎 от 10 до 13 лет – **37%**

🞎 от 14 до 18 лет – 4%.

1. **Каков пол Вашего ребенка?** *Поставьте галочку напротив нужного ответа*

🞎 мальчик – **37%**

🞎 девочка – **63%.**

**3. Что, на Ваш взгляд, поспособствовало выбору Вами и Вашим ребенком объединения в нашем учреждении?** *Укажите нужные варианты*

🞎 рекомендации друзей и знакомых – **33%**

🞎 реклама ДО – 19%

🞎 качество услуг и гарантируемый результат – 10%

🞎 желание ребенка – **66%**

🞎 близость от дома – **25%.**

Другое: (отметили родители)

- рекомендация учителя школы – 0,2%

- желание родителей – 0,4%

- старший ребенок занимается в коллективе – 0,2%.

**4. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг Вашему ребенку?** *Поставьте галочку напротив нужного ответа*

🞎 да – **82%**

🞎 в какой-то степени – **14%**

🞎 нет – 1%

🞎 затрудняюсь ответить – 3%.

**5. Знакомы ли Вы с программами, по которым занимается Ваш ребенок в объединениях СЮН?** *Поставьте галочку напротив нужного ответа*

🞎 да – **42%**

🞎 в какой-то степени – **39%**

🞎 нет – 11%

🞎 затрудняюсь ответить – 8%.

**6. Устраивает ли Вас информационное обеспечение и достаточно ли Вам информации, предоставляемой о ДО?** *Поставьте галочку напротив нужного ответа*

🞎 да – **55%**

🞎 в какой-то степени – **29%**

🞎 нет – 6%

🞎 затрудняюсь ответить – 10%.

**7. Что может привлечь Вас в педагогах, выбранного Вами объединения?** *Поставьте галочку напротив нужного ответа*

🞎 профессионализм – **85%**

🞎 высокий рейтинг среди других педагогов – 19%

🞎 интеллигентность – **33**%

🞎 что-то еще: (отметили родители)

- любовь к детям – 4%,

- личное обаяние – 0,4%,

- доброта – 0,6%,

- опыт в работе – 0,2%

**8. Посещая объединение, Вы считаете, что: Укажите** *нужные варианты*

🞎 знания и умения, которые здесь получает Ваш ребенок, имеют значение для его будущей профессии – **32**%

🞎 занятия в СЮН по-настоящему готовят Вашего ребенка к самостоятельной жизни – 20%

🞎 Ваш ребенок получает возможность поднять свой авторитет среди друзей – **22**%

🞎 в объединениях всегда хорошие отношения между взрослыми и ребятами – **31**%

🞎 Ваш ребенок постоянно узнает много нового – **48**%

🞎 занятия в коллективе дают Вашему ребенку возможность лучше понять самого себя – **33**%

🞎 в посещаемом Вашим ребенком коллективе созданы все условия для развития его(ее) способностей – **45%**

🞎 к педагогам Вашего ребенка можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации – 17%

🞎 Ваш ребенок проводит время с пользой – **83%**

🞎 занятия укрепляют здоровье Вашего ребенка – 19%

🞎 другое: (отметили родители)

- развивает способности – 0,2%

- ребенок получает удовольствие – 0,2%

- получает разностороннее развитие – 0,2%.

**9. Перечислите несколько вариантов НОВЫХ детских объединений, которых не хватает в СЮН.**

- объединения для дошкольников – 23%

- туристический – 2%

- аквариумистика – 4%

- зоомир – 16 %

- ландашфтный дизайн – 32%

**10. Оцените уровень взаимодействия учреждения с родителями**

🞎 В учреждении все важные вопросы решаются во взаимодействии с родителями = 263 – **86%**

🞎 Мнение родителей не учитывается в работе учреждения = 14 – **5%**

- не дали оценку уровню взаимодействия = 28 – **9%**.